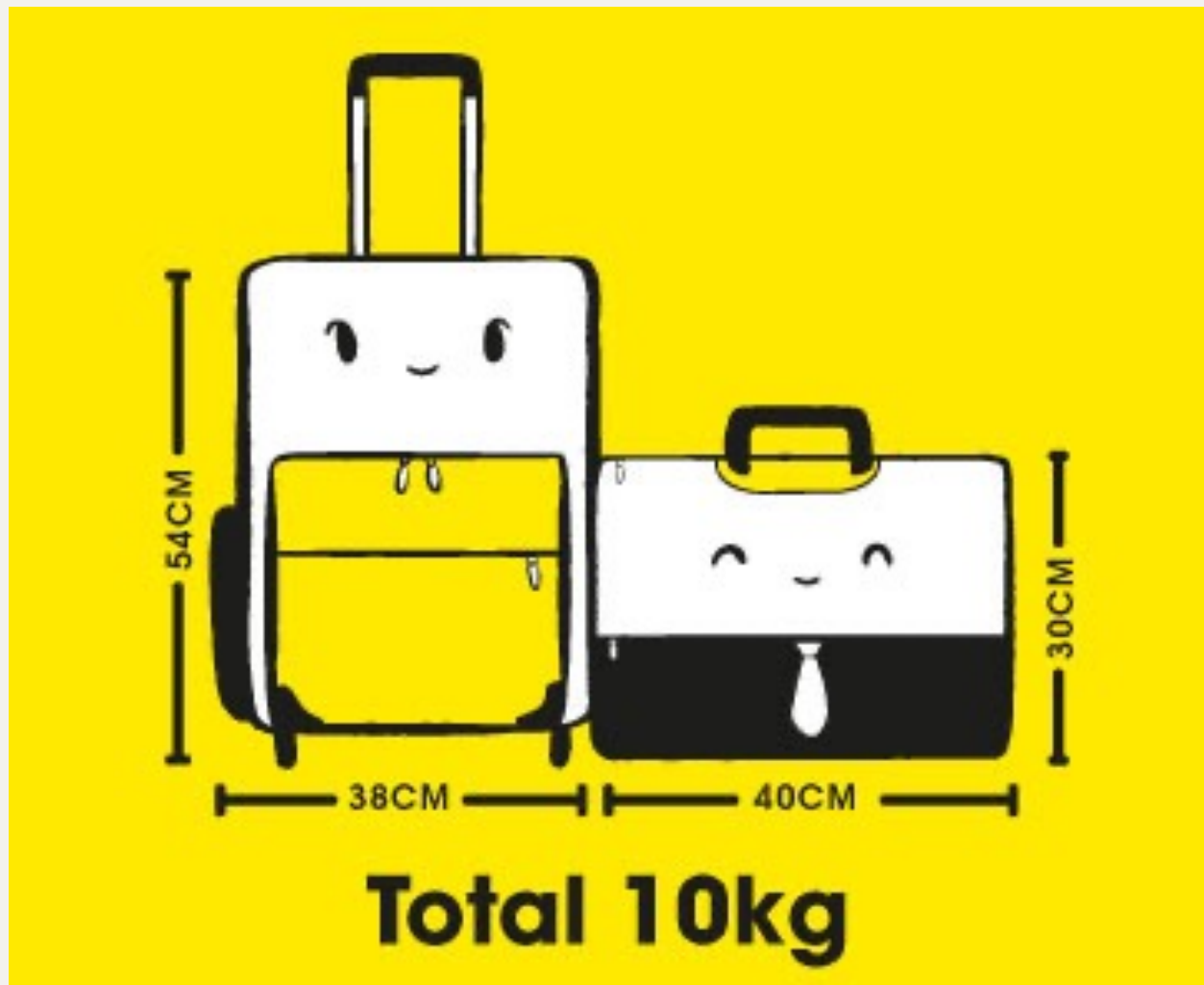


# 出行提示/行李篇1

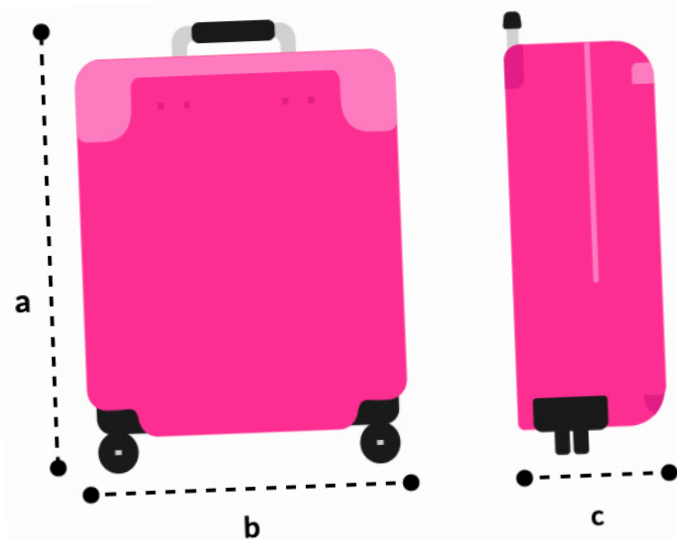
## 常备手提行李物品

- 护照原件、信用卡、必要的现金、必须携带的钥匙；（请扫描或复印护照首页及签证页，分开存放）；
- 手机、照相机、储存卡、充电器、连接线等；
- 遮阳帽、太阳镜、纸巾、旅途洗漱包（液体/膏状体的包装，必须低于100毫升）；
- 备用锂电池必须低于100瓦时（Wh）

请注意：所有的现金、证件、电子产品、有明确容量标识且不超过20000毫安的充电宝 可以手提，但不可以托运



## 出行提示/行李篇2



Max.  
**23 kg**\*

Max.  
**50 lb**\*

**$a+b+c=158\text{cm}$  (62")**

\*The maximum weight allowance  
for checked baggage in Business  
Class is 70 lbs.

### 常备托运行李物品

- 转换插头（欧洲大陆使用双圆孔插座/俗称德标）
- 自用牙具、拖鞋、轻便雨具、护肤及化妆品、洗漱修甲剃须发梳等；
- 根据自身身体状况要携带必需物品和药品（如阅读镜、晕车药物等）；
- 个人衣物（包括内衣、袜子、外衣、便服、泳装、睡衣、便步鞋等）；

\***请注意：**剪刀和指甲刀；容器超过100毫升或100克的液体或膏状物品不能手提，可以托运。





# 出行提示/目的地信息1

时差：欧洲中部地区，比中国晚7小时，夏令时期间，比中国晚6小时；

零钱：建议随身准备些小面值的欧元，如1、2、5、10欧元面值，以备零用；不建议多带现金；

信用卡：绝大多数商家接受信用卡，多数在入口处贴有信用卡标志；银联卡、支付宝不普及；部分摊位需现金支付；

货币：欧元区国家使用欧元（EUR），1欧元约合8元人民币，

保加利亚列弗Lev、捷克克朗Kc、丹麦克朗Koruna、匈牙利福林Forint、挪威克朗Koruna、波兰兹罗提Zloty、罗马尼亚新列伊Nove Leu、瑞典克朗Koruna、瑞士法郎Frank，塞尔维亚第纳尔；

通讯：手机请确保开通国际漫游；可提前购买漫游网络包或租用网络漫游设备；可购买当地网络流量卡；多数酒店提供免费网络；

电源：220伏，德标，圆头。与我国通常的扁头不同，酒店通常不备转换插座，建议自备；





## 出行提示/目的地信息2

- 商家：超市通常21:00关门，德国、奥地利商家星期天不营业；
- 餐厅：多数餐厅备有德文、英文、俄文，及本国文字菜单，菜单分汤、前餐、主菜、主食、甜点，和酒饮。有些餐厅主菜已经包含主食，有些则需要单点主食；在餐厅吃饭，酒店接受行李生服务等，人们习惯支付小费，平均小费金额为10-15%，有些餐厅在打价单的时候会加入服务费；团队集中安排用餐的，工作人员均会安排妥当；客人自理用餐的，请留意当地习俗；
- 气候和着装：中欧地区四季分明，季节内可能发生临时天气变化，特别是当今气候多变，即便盛夏，需准备保暖且防雨的外衣，以备不时之需；古城区多石板路，穿舒适的便鞋比较好；旅途奔波，请自备适当的护肤润肤品；建议准备太阳镜和防晒霜等；
- 步行：过马路时务必要走人行道，有些城市，即便在人行道，也是有轨电车绝对优先，所以，务请留意有轨电车；



## 出行提示/出入境篇

- 证件：请务必随身携带含有效签证的有效护照、往返机票行程单(电子版即可)
- 海关申报：每位旅客出境最多可携带1条香烟1瓶酒；入境最多可携带免税香烟200支、12度以上酒精饮料2瓶（1.5升以下），不适用于16岁以下游客；各国出入境时，如果遇到海关和安检人员开箱检查以及例行询问，须认真接受，并如实回答；海关可能因税务原因抽查随身携带的高档物品；
- 退税：按照欧盟法律和有关商业规定，在带“免税”标志的商家购买商品，达到一定金额，可要求商家提供退税申请表，离开欧盟的时候，向退税服务台提交退税申请表和发票，可以申请退税；按照规定，海关有权检查要求退税的商品，有些机场需要先办理退税手续，再办行李托运；请留意当时当地服务台的指示；退税可退还现金，亦可填写信用卡号码，等待帐户返款；退税公司会协商货币，应用的换算率单方维护退税公司利益，请知悉并理解这是退税公司的政策；





## 出行提示/安全保障篇

旅行意外伤害保险，特指向旅途中临时状况的急诊费用等，不包括行李延误、航班延误、游客自身携带疾病、旧病复发和团队出发前未治愈的疾病未由医院诊断允许出国（境）游等情况；（如心脏病复发、高血压、糖尿病病发症、移植手术复发、孕妇等等）

- 1. 请勿随身携带大量现金，注意保管个人证件、贵重物品及随身提包，做到包不离身；证件和现金请分开放置；不要帮助陌生人携带或看顾行李；
- 2. 晚间休息，注意检查房门、窗是否关好；
- 3. 除必要活动，其他时间如游览和购物的时候，最好穿休闲装，这样不容易引起犯罪分子的注意；
- 4. 上下车装卸物品，或者在火车站、飞机场群体等候办理手续的时候，一定要加倍小心，不要因为大家都在，反而疏忽；
- 5. 不要与陌生人搭话，注意识别利用乞讨、问路、公益、查证件、帮助拍照等方式，进行偷盗、诈骗和抢劫；
- 6. 遇警察检查证件，要求其先出示警察证，记下警牌、警车号，只出示护照证件，不给钱包；
- 7. 参观、购物宜结伴而行，不要去繁华闹市区中的僻静所在，如果单独出门尽量少带钱物。任何情况，都不要将行李包裹放在无人看管的汽车内；

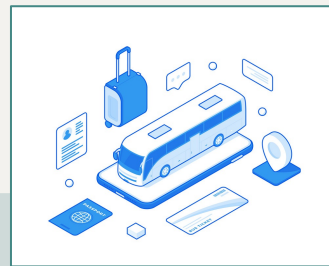


# 备注信息/住宿篇

1. 按照行业国际惯例，酒店入住时间通常是下午14点或15点之后，退房时间通常是上午10点或11点之前。酒店随现时空房情况安排新到入住，不能承诺团队、同行亲友同楼层或临近房间，但会尽力请酒店协调；
2. 服务标准为双人间，二人合住；如果希望个人独享房间，需支付单间差，会提前安排单人房间住宿；
3. 酒店多为全店禁烟，违者可能面临罚款；
4. 部分酒店房间内设有收费电视、电话、有偿饮料及小食品等，以及其他房间消费、行李费等均属于额外费用部分，离店退房时请客人自行结算；
5. 临睡或出外前检查阳台及客房门窗是否锁好，请不要让陌生人进入；
6. 因环保原因，多数酒店不为客人准备牙膏、牙刷和拖鞋等一次性用品；建议在短期入住期间，尽量减少换洗毛巾次数；部分酒店提供电热水壶或咖啡壶，但不属于酒店标准配置，如果有个人需要，请量情自备；
7. 欧洲酒店因建成年代沿革之故，部分酒店规模和房间可能比同星级国内酒店不同，比如大堂偏小、电梯空间窄小，不能一次性进入太多人和行李，敬请谅解；



# 备注信息/行动服务篇



用餐：早餐多在酒店享用，其他用餐以描述为准，顺序可能调换，不接受临时退餐；



门票：价内门票均为默认的首道或基本门票，不含特殊项目，不含拍摄费用；如遇当地假期、项目方临时关闭或罢工、暴动等通知关闭的，组团方有权根据实际情况调整项目参观安排；



工作时间：司导法定工作时间为每天10小时，超出则可能发生超时加班费用；



巴士：因为环保和交通管理等原因，部分景点附近不准停车或只准临时停靠；可能遇到交通拥堵，组团方保持因此做出行程调整的权力；巴士需符合欧盟行车时间的各项规定，该规定主要是出于人道和安全考虑；



行程：因旅行的动态特性，可能遇到未及预料的情况，旅行社有权根据现时情况，如景点节假日活动日修缮（关门）休息，调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；







## 意料之外



- 1、如不幸遭窃且丢失关键性证件，请务必马上向案发地的警局报案，并请其出具一份较为详细的遗失证明，以便在向有关使馆申请补发证件及出境时作出说明；
- 2、在居住国因涉嫌犯罪而被羁押或判刑，当事人有权要求与中国驻当地使馆取得联系，以便维护自己的合法权益和获得必要的法律咨询；
- 3、如家人亲友失去联系，应尽快将详情通知我驻外使馆，包括失联者姓名、性别、年龄、职业、相貌特征和在国外住址等，以便寻找；
- 4、当人身安全受到威胁或伤害时，应立即向当地警方报案，要求警方缉拿罪犯或提供保护，也可向中国驻当地使馆反映情况，请求协助；
- 5、如果在居住国发生经济、劳资等民事纠纷案件，当事人应通过法律途径维护自身的合法权益。可以向使馆反映有关情况，请求使馆提供法律咨询等必要协助，但不能要求领事官员代为出面解决您与他人之间的经济、劳资和其它民事纠纷。



